

Déclaration de protection des données de SWISSAID

Pour la mise en œuvre des campagnes de dialogue direct et de porte-à-porte et le traitement ultérieur des données

Version du 6 juin 2025,

Dans cette déclaration de protection des données, nous, **SWISSAID (ci-après «Swissaid»)**, expliquons ce qu'il advient de vos données personnelles dans le cadre de nos campagnes de dialogue direct et de porte-à-porte, ainsi que dans le cadre du traitement des dons qui en découle, c'est-à-dire toutes les activités liées à la collecte, à la réception et au traitement des dons.

Nous avons délégué la mise en œuvre de ces campagnes, ainsi qu'une partie du traitement des dons, aux entreprises Corris AG (**Corris**, www.corris.ch), Formunauts GmbH (**Formunauts**, www.formunauts.at), Voiss AG (**Voiss**, www.voiss.ch) et Wesser und Partner KLG (**Wesser**, www.wesser.ch), toutes spécialisées dans ce domaine. Après le recrutement de nouveaux donateurs ou de nouveaux parrains/marraines par Corris SA, les données collectées (données personnelles et financières) sont conservées et traitées par Corris SA pendant un an et demi. Nous restons toutefois responsables du traitement de vos données ; nos prestataires ne sont pas autorisés à utiliser ni à transmettre vos données personnelles à leurs propres fins.

Veillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles dans d'autres contextes, par exemple en cas de dons directs, de demandes de votre part, lors d'événements spéciaux ou si vous utilisez notre boutique. Ces traitements de données sont régis par d'autres déclarations de protection des données, [disponibles ici](#).

Cette déclaration respecte les standards du Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**) de l'UE.

Lorsque nous parlons de « données personnelles », nous faisons référence à toutes les informations liées à une personne identifiée ou identifiable. Cela peut vous concerner, ainsi que les personnes dont vous nous communiquez les données (par ex. membres de la famille, amis). Veuillez informer ces personnes de l'utilisation de leurs données et vous assurer que vous êtes autorisé à les transmettre, tout en leur indiquant cette déclaration de protection des données.

1. Responsable du traitement | Personne de contact

Le responsable du traitement des données personnelles est : **SWISSAID, Lorystrasse 6a, 3008 Berne, Suisse**. Pour toute question relative à la protection des données, contactez-nous : **SWISSAID, Lorystrasse 6a, 3008 Berne**, datenschutz@swissaid.ch

2. Collecte et traitement des données personnelles

Nous traitons principalement les données personnelles que vous fournissez dans le cadre de vos demandes ou engagements de dons, ainsi que celles nécessaires au traitement ultérieur des dons.

Cela inclut :

- Vos informations personnelles (nom, coordonnées bancaires et de paiement, adresse, photos) ;

- Des informations sur votre comportement de donateur (issues des dons précédents) ;
- Des données complémentaires provenant de sources accessibles au public (réseaux sociaux, Internet, registres commerciaux).

Pour prévenir les abus (par exemple : usurpation d'identité), Corris est autorisé à comparer les données collectées avec les données existantes, qu'elles aient été recueillies pour Swissaid ou pour d'autres clients de Corris. Cependant, Corris ne partage pas les données entre clients et utilise principalement des informations comme le nom, l'adresse ou les coordonnées bancaires pour détecter des incohérences (par exemple, un numéro de compte utilisé sous un autre nom).

Pour savoir dans quelle mesure nous collectons d'autres données vous concernant et dont vous n'avez pas connaissance (par exemple l'achat d'adresses contenant d'autres informations vous concernant), vous pouvez consulter notre déclaration de protection des données, disponible [ici](#).

3. Finalités et bases légales du traitement des données

Vos données sont collectées et traitées dans les limites autorisées par la loi, pour :

- **Traitement des dons et communication avec vous.** Cela inclut la collecte et la vérification de vos informations, la création et la gestion de la base de données des donateurs, la gestion des engagements de dons, l'enrichissement de la base de données des donateurs, ainsi que le traitement effectif des dons et paiements de contributions, et la communication avec vous et des tiers dans ce contexte (par exemple, l'envoi de confirmations de dons). Pour cela, nous traitons vos données sur la base juridique de la préparation et de l'exécution d'un contrat.
- **Communication avec vous au sujet de projets intéressants.** Cela comprend la gestion de la relation avec les donateurs ou l'envoi d'informations générales ou personnalisées, basées sur votre comportement ou profil de donateur, concernant les projets de Swissaid. Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir de telles informations. Pour ces envois, nous utilisons toutes les coordonnées que nous avons sur vous. Ce traitement de données repose sur l'intérêt légitime à promouvoir nos propres projets.
- **Analyse statistique du comportement des donateurs.** Cela inclut des analyses pour évaluer le succès de nos campagnes, améliorer la personnalisation de notre communication avec vous et optimiser la publicité non personnalisée auprès des donateurs. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime à garantir la satisfaction de nos donateurs.
- **Détection des abus.** En comparant les données personnelles de Swissaid avec celles d'autres clients de Corris, qui sont également soutenus dans leurs campagnes et le traitement des dons, il est possible de détecter, prévenir et éliminer les abus dans le domaine des dons. Corris ne transmet pas les données de Swissaid à ses autres clients et ne les utilise pas à d'autres fins pour ces clients. Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de garantir la qualité, de prévenir les abus, d'éviter les dommages et d'assurer la satisfaction des donateurs.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles à des fins spécifiques (par exemple, lors de votre inscription pour recevoir les newsletters de Swissaid), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, sauf si une autre base légale s'applique et est nécessaire. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'adresse mentionnée ci-dessus, mais cette révocation n'aura d'effet que pour l'avenir.

4. Transmission et transfert de données à l'étranger

Vos données peuvent être transmises :

- À nos prestataires (fournisseurs IT, traitement des paiements, publicité, etc.) ;
- À Corris, en tant que sous-traitant pour d'autres organisations non gouvernementales et institutions caritatives, dans la mesure où cela est effectué à des fins de lutte contre les abus (voir les sections 2 et 3).
- À des autorités, administrations publiques et tribunaux, en Suisse ou à l'étranger, lorsque cela est légalement requis ou semble approprié. Cela peut inclure des acquéreurs ou des parties intéressées par l'achat de secteurs d'activité ou d'autres parties de Swissaid.
- À d'autres parties dans le cadre de procédures judiciaires potentielles ou en cours.
- À d'autres personnes conformément à nos autres déclarations de confidentialité, qui peuvent être consultées [ici](#).

Ces tiers sont partiellement situés en Suisse, mais peuvent également se trouver n'importe où dans le monde. Vous devez notamment prévoir que vos données peuvent être transmises dans tous les pays où Swissaid est représentée, ainsi que dans d'autres pays européens et aux États-Unis, où se trouvent les prestataires de services de Swissaid (par exemple, Microsoft). Si nous transférons des données vers un pays ne disposant pas d'une législation adéquate en matière de protection des données, nous garantissons – comme prévu par la loi – un niveau de protection approprié au moyen de contrats adaptés (notamment sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne, disponibles [ici](#), [ici](#) et [ici](#)) ou par le biais de Binding Corporate Rules (règles d'entreprise contraignantes).

Nous nous réservons toutefois le droit de nous appuyer sur les exceptions légales prévues, notamment en cas de consentement, d'exécution d'un contrat, de constatation, d'exercice ou de défense de droits en justice, d'intérêts publics prépondérants, de données personnelles rendues publiques, ou lorsque cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées.

Les transferts vers des pays sans réglementation équivalente en matière de protection des données sont encadrés par des contrats spécifiques (clauses contractuelles types de l'UE, etc.) pour garantir un niveau de protection adéquat.

5. Conservation des données

Nous traitons et conservons vos données personnelles en principe aussi longtemps que nécessaire pour gérer un don, pour la prospection de donateurs, ainsi que pour la défense et la mise en œuvre de revendications potentielles, ou dans la mesure où un intérêt commercial légitime l'exige (par exemple, à des fins de preuve et de documentation, ou pour détecter des abus). Nous les conservons également si des dispositions légales divergentes l'imposent (par exemple, des obligations de conservation et de documentation). Des délais plus longs peuvent également être définis dans nos autres déclarations de confidentialité accessibles [ici](#). Des instructions correspondantes concernant la conservation des données sont communiquées à nos prestataires de services.

Tous ces délais s'appliquent sauf si une suppression plus rapide est nécessaire, en particulier si une personne concernée en fait la demande et qu'aucune obligation contraire ne s'y oppose.

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et abus,

notamment par l'émission d'instructions, des formations, des solutions de sécurité informatique et réseau, des contrôles et restrictions d'accès, le chiffrement des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation et des contrôles réguliers. Nous exigeons également de nos prestataires de services qu'ils mettent en œuvre de telles mesures, notamment en s'assurant que les données de Swissaid restent toujours distinctes de celles des autres clients (sauf dans le cadre des contrôles mentionnés plus haut à des fins de lutte contre les abus).

7. Obligation de fournir des données personnelles

Si vous souhaitez établir une relation commerciale avec nous (par exemple, devenir un donateur que nous pouvons identifier pour vous envoyer une confirmation de don), vous devrez nous fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution de cette relation commerciale ; toutefois, vous n'avez aucune obligation de nous fournir vos données. Vous pouvez, si vous le souhaitez, faire un don de manière anonyme. Dans ce cas, veuillez nous contacter via une adresse e-mail anonyme ou par téléphone.

Veuillez noter cependant que ni le site Web de Swissaid ni celui de nos prestataires ne peuvent être utilisés sans fournir certaines informations minimales nécessaires à la transmission des données (telles que votre adresse IP, le type de navigateur), même si nous ne savons pas qui vous êtes. La déclaration de confidentialité de notre site Web est disponible [ici](#).

8. Profilage

Nous traitons vos données personnelles de manière partiellement automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons le profilage, en particulier, pour vous informer et vous conseiller de manière plus ciblée sur nos produits et projets, par exemple en analysant les types de projets pour lesquels vous avez fait un don, afin de vous informer davantage sur des projets similaires ou pour déterminer le moment opportun pour vous contacter. Si des profils plus détaillés sont créés, nous demanderons votre consentement conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

9. Droits des personnes concernées

Dans le cadre des lois applicables en matière de protection des données et dans la mesure où cela est prévu (par exemple dans le cas du RGPD ou du DPA suisse), vous avez le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que le droit de vous opposer au traitement des données. Dans le cadre du RGPD, vous disposez également du droit à la portabilité de certaines données personnelles afin de les transférer à une autre entité.

Veuillez toutefois noter que nous pouvons invoquer des restrictions légales, par exemple lorsque nous avons une obligation de conserver ou de traiter certaines données, lorsque nous avons un intérêt supérieur (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir), ou lorsque l'exercice de vos droits entre en conflit avec des revendications juridiques. Si des frais sont engagés, nous vous en informerons au préalable.

Vous avez déjà été informé de la possibilité de retirer votre consentement au point 2. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels, ce qui pourrait entraîner des conséquences comme la résiliation anticipée du contrat ou des coûts supplémentaires. Nous vous informerons à l'avance de telles conséquences, sauf si elles sont déjà régies contractuellement.

L'exercice de ces droits suppose généralement que vous puissiez prouver votre identité de manière claire (par exemple, en fournissant une copie de pièce d'identité si votre identité ne

peut être établie ou vérifiée autrement). Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse mentionnée au point 1.

Toute personne concernée a également le droit de faire valoir ses revendications devant un tribunal ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. En Suisse, l'autorité compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>). Vous pouvez également vous adresser à l'autorité compétente de votre pays de résidence.

10. Modifications

Cette déclaration peut être modifiée à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur notre site.